

**Protokoll  
Qualifikationsverfahren DHF**



**2018  
A+P Musik**

<b>Lernende / Lernender</b>	
<b>Prüfungs-Nr.:</b>	<b>Name / Vorname:</b>

<b>Prüfungsort:</b>	<b>Kanton:</b>	<b>Experte 1:</b>
<b>Datum:</b>		<b>Unterschrift:</b>
<b>Beginn der Prüfung:</b>		<b>Experte 2:</b>
<b>Ende der Prüfung:</b>		<b>Unterschrift:</b>

Teil	Bereich	Zeit in Min.	Maximale Punkte	Erreichte Punkte
1	Betriebskenntnisse	5	5	
2	Sortimentskenntnisse	25	25	
3	Beratung	45	60	
4	Bewirtschaftung	15	10	
<b>Total:</b>		<b>90</b>	<b>100</b>	

<b>Serie 2018</b>
-------------------

<b>Note:</b>
--------------

FK = Fachkompetenz  
 MK = Methodenkompetenz  
 SK = Sozial- und Selbstkompetenz  
 TA = Taxonomie / Bewertung  
 1 = Wissen  
 2 = Verstehen  
 3 = Anwenden  
 4 = Analysieren

Punkte	Note
95 - 100	6.0
85 - 94	5.5
75 - 84	5.0
65 - 74	4.5
55 - 64	4.0

Punkte	Note
45 - 54	3.5
35 - 44	3.0
25 - 34	2.5
15 - 24	2.0
05 - 14	1.5
00 - 04	1.0

<b>Lernende / Lernender</b>	
<b>Prüfungs-Nr.:</b>	<b>Name / Vorname:</b>

Prüfungsort:	Kanton:	Experte 1:
Datum:		Unterschrift:
Beginn der Prüfung:		Experte 2:
Ende der Prüfung:		Unterschrift:

Teil	Bereich	Zeit in Min.	Maximale Punkte	Erreichte Punkte
1	Betriebskenntnisse	5	5	
2	Sortimentskenntnisse	15	25	
3	Beratung	25	60	
4	Bewirtschaftung	15	10	
<b>Total:</b>		<b>60</b>	<b>100</b>	

<b>Serie 2018</b>
-------------------

Note:
-------

FK = Fachkompetenz  
 MK = Methodenkompetenz  
 SK = Sozial- und Selbstkompetenz  
 TA = Taxonomie / Bewertung  
 1 = Wissen  
 2 = Verstehen  
 3 = Anwenden  
 4 = Analysieren

Punkte	Note
95 - 100	6.0
85 - 94	5.5
75 - 84	5.0
65 - 74	4.5
55 - 64	4.0

Punkte	Note
45 - 54	3.5
35 - 44	3.0
25 - 34	2.5
15 - 24	2.0
05 - 14	1.5
00 - 04	1.0

Teil	Lernbereich	Taxonomie	Zeit	Punkte	Fachgespräch	Lösungsansätze	Punkte	Protokoll	Bewertung
1	Betriebskenntnisse	1, 2, 3, 4	5 Minuten	max. 5			erreichte	✓ vollständig und korrekt x unvollständig o nicht korrekt	
FK	5.3.2 Ich kenne die betrieblichen Weisungen und halte mich daran	2	3	3	Erklären und zeigen Sie mir mir die Anwendung. Umgang mit Reklamationen Telefonbedienung Bestellwesen Mietvertrag	<i>(3 Beispiele wählen)</i> Formulare ausfüllen nötige Notizen?  Praktisches Beispiel			
FK	5.4.4 Ich kenne die wichtigsten Geschäftspartner sowie Mitbewerber meines Betriebes und deren Bedeutung.	2	2	2	Nennen Sie vier Mitbewerber und vier Grossisten mit wichtigen Markenartikel Stärken und Schwächen der Konkurrenz	Firmen im näheren Umkreis aufzählen mit den Schwerpunkten des Handels erwähnen. Hauptsortiment der Konkurrenz			
			5	5				Erreichte Punkte	

Teil	Lernbereich	Taxonomie	Zeit	Punkte	Fachgespräch	Lösungsansätze	Punkte	Protokoll	Bewertung
2	Sortimentskenntnisse	1, 2, 3, 4	25 Minuten	max. 25			erreichte	<input checked="" type="checkbox"/> vollständig und korrekt <input type="checkbox"/> unvollständig <input type="checkbox"/> nicht korrekt	
FK	6.2.1 Ich verfüge über umfassende Sortimentskenntnisse.	2	8	7	Welche Produkte Ihrer Firma würden Sie aus dem Sortiment streichen oder ergänzen?	Produkte, die sich schlecht verkaufen oder bei uns nicht in guter Auswahl vorhanden sind.  Kundennachfragen besser berücksichtigen.			
FK	6.3.1 Ich kann den Kunden unterschiedliche Produkte erklären	2	9	10	Je nach Modul Einzelheiten zu Saiten, Mundstücke, Rohrblätter, Schlagzeugstöcke usw.	Je nach Modul			
FK	6.3.2 Ich kenne die Einsatzmöglichkeiten der Produkte unseres Betriebes und kann mein Wissen kundenorientiert einsetzen.	3	8	8	Der Kunde hat im Internet Produkte gefunden, die viel preiswerter sind.	Vorteile der Produkte im Laden erklären und Preise entsprechend rechtfertigen. Auf Serviceleistungen aufmerksam machen, die im Internet nicht garantiert sind. usw.			
			25	25				Erreichte Punkte	

Teil	Lernbereich	Taxonomie	Zeit	Punkte	Rollenspiel	Lösungsansätze	Punkte	Protokoll	Bewertung
3	Beratung	1, 2, 3, 4	22,5 Minuten	max. 30	Modul Keyboard		erreichte	<input type="checkbox"/> vollständig und korrekt <input type="checkbox"/> unvollständig <input type="checkbox"/> nicht korrekt	
FK	5.3.7 Ich kann alltägliche Kundenwünsche ermitteln und erfüllen	3	10.5	12	Mein Sohn kommt in die Schule und will mit dem Keyboard spielen beginnen	Abklärung Vorkenntnisse Budget Unterricht Lehrer / Empfehlung Mieten oder kaufen Instr. Vorführen Unterschiede aufzeigen			
FK	6.2.2 Ich setze meine vertieften Produktkenntnisse bei meiner täglichen Arbeit wirkungsvoll ein	4	6	7	Zeigen Sie mir, wie ich einen eigenen Song aufnehmen kann oder wie man ein Midi File abspielen kann	Vorführung Aufnahme Sequencer erklären wo man Midi Files kauft			
FK	6.3.1 Ich kann dem Kunden unterschiedliche Produkte erklären	3	6	6	Welches Zubehör ist noch möglich und wie sind die Preisunterschiede?	Ständer Abdeckung Stuhl Pedal zusätzliche Lautsprecher Kopfhörer Tasche Noten Midi Files Mikrofon			
			22.5	25				Zwischentotal	

Teil	Lernbereich	Taxonomie	Zeit	Punkte	Rollenspiel	Lösungsansätze	Punkte	Protokoll	Bewertung
3	Beratung	1, 2, 3, 4	22,5 Minuten	max. 30	Modul Keyboard		erreichte	<input type="checkbox"/> vollständig und korrekt <input type="checkbox"/> unvollständig <input type="checkbox"/> nicht korrekt	
MK	Die lernende Person sucht konstruktive Lösungen			2					
MK	Die lernende Person wendet eine gezielte Fragetechnik an			1					
SK	Die lernende Person verhält sich freundlich und korrekt			1					
SK	Die lernende Person wertet den Verkauf auf			1					
			22.5	30				Erreichte Punkte	

Teil	Lernbereich	Taxonomie	Zeit	Punkte	Rollenspiel	Lösungsansätze	Punkte	Protokoll	Bewertung
<b>3</b>	<b>Beratung</b>	1, 2, 3, 4	22,5 Minuten	max. 30	<b>Modul Blockflöte</b>	<b>Auswahl</b>	erreichte	✓ vollständig und korrekt x unvollständig o nicht korrekt	
FK	5.3.7 Ich kann die alltäglichen Kundenwünsche ermitteln und erfüllen	3	9	10	Suche für meine Tochter eine Blockflöte, beginnt im Sommer mit Unterricht.	Alter Vorgaben LehrerIn / Schule Wünsche der Tochter			
FK	6.2.2 Ich setze meine Produktkenntnisse voll ein.	3	9	10	Worin unterscheiden sich die verschiedenen Modelle.	Kunststoff Vor-/Nachteile Holz welche Bohrung Marken, Land Pflege			
FK	5.7.1 Ich kann die Dienstleistungsangebote meines Betriebes sinnvoll einsetzen.	2	4	5	Ich habe noch meine Blockflöte von früher und möchte mit meiner Tochter wieder spielen. Kann ich diese Blf noch gebrauchen?	muss revidiert werden Bohrung ? Entwicklung Analyse offerieren			
			22	25				Zwischentotal	

Teil	Lernbereich	Taxonomie	Zeit	Punkte	Rollenspiel	Lösungsansätze	Punkte	Protokoll	Bewertung
3	Beratung	1, 2, 3, 4	22,5 Minuten	max. 30	Modul Blockflöte	Auswahl	erreichte	<input type="checkbox"/> vollständig und korrekt <input type="checkbox"/> unvollständig <input type="checkbox"/> nicht korrekt	
MK	Die lernende Person sucht konstruktive Lösungen			2					
MK	Die lernende Person wendet eine gezielte Fragetechnik an			1					
SK	Die lernende Person verhält sich freundlich und korrekt			1					
SK	Die lernende Person wertet den Verkauf auf			1					
			22.0	30				Erreichte Punkte	